

# Resultat tilfredshedsundersøgelse

Dato: marts 2019

## Hvor har du hørt om klinikken?

På internettet	
På Facebook	4%
Gennem venner/familier/kollegaer	62%
I avisen	8%
Andet	26%

## Oplevede du ventetid i telefonen?

Ja, i høj grad	
Kun i mindre grad	10%
Nej, slet ikke	90%

## Hvis der var onlinebooking, ville du så benytte dette?

Ja	50%
Nej	25%
Ved ikke	25%

## Hvor hurtigt kunne du få en tid ved den kiropraktor, du efterspurgte?

Samme dag	50%
Dagen efter	30%
To dage efter	15%
Mere end to dage efter	5%

## Har du orienteret dig på klinikkens hjemmeside. Hvis ja, var informationen brugbar?

Ja	45%
Nej	55%

### Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?

Gode	<b>100%</b>
Neutral (Hverken gode eller dårlige)	
Dårligt	

### Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til:

	Virkelig gode	Gode	Rimelige (tilpas)	Dårlige	Virkelig dårlige	Ikke svaret
Parkering	<b>5%</b>	<b>65%</b>	<b>25%</b>			<b>5%</b>
Adgangsforhold	<b>45%</b>	<b>50%</b>	<b>5%</b>			
Venteværelse	<b>75%</b>	<b>25%</b>				
Behandlingsrum	<b>75%</b>	<b>25%</b>				
Toilet	<b>55%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>			<b>20%</b>

### Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

Venlig	<b>100%</b>
Neutral (Hverken god eller dårlig)	
Uvenlig	

### Oplevede du, at der var mere end 10 minutters ventetid fra du skulle møde i klinikken, til du blev kaldt ind?

Ja	<b>5%</b>
Nej	<b>95%</b>

### I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

For meget	
Passende	<b>100%</b>
For lidt	

### Fik du svar på de spørgsmål, du stillede?

Ja	<b>100%</b>
Nej, kun i mindre grad	
Nej, slet ikke	
Jeg stillede ingen spørgsmål	

### Er du tilfreds med den behandling, du fik hos kiropraktoren?

Ja, i høj grad	<b>90%</b>
Ja, i nogen grad	<b>10%</b>
Nej, i mindre grad	
Nej, slet ikke	

### Hvordan vurderer du informationerne, du fik i klinikken?

Gode	<b>100%</b>
Neutral (Hverken god eller dårlig)	
Dårlig	
Jeg fik ingen information	

### Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i klinikken?

Virkelig godt	<b>80%</b>
Godt	<b>15%</b>
Neutral (Hverken godt eller dårligt)	
Dårligt	
Virkelig dårligt	

### Vil du anbefale klinikken til andre??

Ja, i høj grad	<b>95%</b>
Ja, i nogen grad	<b>5%</b>
Kun i mindre grad	
Nej, slet ikke	