

Resultat tilfredshedsundersøgelse

Dato: februar 2021

Hvor har du hørt om klinikken?

På internettet	15%
På Facebook	
Gennem venner/familier/kollegaer	50%
I avisen	5%
Andet	35 %

Oplevede du ventetid i telefonen?

Ja, i høj grad	
Kun i mindre grad	
Nej, slet ikke	100%

Viste du, at vi har online booking?

Ja	35%
Nej	65%

Hvis ja. Benytter du dig af vores online booking?

Ja	10%
Nej	35%

Hvor hurtigt kunne du få en tid ved den kiropraktor, du efterspurgte?

Samme dag	45%
Dagen efter	45%
To dage efter	10%
Mere end to dage efter	

Har du orienteret dig på klinikkens hjemmeside?

Ja	35%
Nej	65%

Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?

Gode	95%
Neutral (Hverken gode eller dårlige)	5%
Dårligt	

Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til:

	Virkelig gode	Gode	Rimelige (tilpas)	Dårlige	Virkelig dårlige	Ikke svaret
Parkering	45%	40%	10%	5%		
Adgangsforhold	70%	15%				15%
Venteværelse	75%	15%				10%
Behandlingsrum	70%	20%				10%
Toilet	60%	10%				30%

Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

Venlig	100%
Neutral (Hverken god eller dårlig)	
Uvenlig	

Oplevede du, at der var mere end 10 minutters ventetid fra du skulle møde i klinikken, til du blev kaldt ind?

Ja	10%
Nej	90%

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

For meget	
Passende	100%
For lidt	

Fik du svar på de spørgsmål, du stillede?

Ja	95%
Nej, kun i mindre grad	
Nej, slet ikke	
Jeg stillede ingen spørgsmål	5%

Er du tilfreds med den behandling, du fik hos kiropraktoren?

Ja, i høj grad	95%
Ja, i nogen grad	5%
Nej, i mindre grad	
Nej, slet ikke	

Hvordan vurderer du informationerne, du fik i klinikken?

Gode	95%
Neutral (Hverken god eller dårlig)	
Dårlig	
Jeg fik ingen information	
Ikke svaret	5%

Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i klinikken?

Virkelig godt	75%
Godt	25%
Neutral (Hverken godt eller dårligt)	
Dårligt	
Virkelig dårligt	

Vil du anbefale klinikken til andre??

Ja, i høj grad	95%
Ja, i nogen grad	5%
Kun i mindre grad	
Nej, slet ikke	